

## DIE WICHTIGSTEN FRAGEN & ANTWORTEN



### WIE ERFOLGT DIE AKTIVIERUNG MEINER SPENDITCARD?

1. Ihr Arbeitgeber muss die Lieferung der SpenditCard(s) im SPENDIT Arbeitgeberportal ([portal.spendit.de](https://portal.spendit.de)) bestätigen.
2. Folgen Sie anschließend den Anweisungen auf dem Karten anschreiben, um Ihre SpenditCard zu aktivieren.
3. Vor der ersten Zahlung entscheiden Sie sich bitte noch für eine der Kategorien in der My SpenditCard App.

### WO FINDE ICH DIE PIN ZU MEINER SPENDITCARD?

Während des Registrierungsprozesses in der Guthabenabfrage legen Sie Ihre PIN selbständig fest. Sie können die PIN dort auch jederzeit selbständig ändern. Für die Änderung der PIN und für weitere Funktionen ist aus Sicherheitsgründen die Angabe einer Handynummer erforderlich.

### KANN ICH EINE FESTGELEGTE KATEGORIE WECHSELN?

Ja, ein Wechsel ist möglich. Sobald Ihr Guthaben unter 1€ ist, können Sie eine andere Kategorie in der My SpenditCard App auswählen.

### WIE KANN ICH MEIN GUTHABEN BZW. ZAHLUNGEN AUF DER SPENDITCARD PRÜFEN?

Im App Store oder Google Play Store können Sie sich die „My SpenditCard App“ herunterladen. Alternativ können Sie auch unseren Web-Login [„web.spenditcard.de“](https://web.spenditcard.de) nutzen.

### KANN ICH MIT DER SPENDITCARD KONTAKTLOS ZAHLEN?

Bei der ersten Zahlung ist es notwendig, dass Sie die SpenditCard in das Kartenlesegerät stecken und Ihre PIN eingeben. Anschließend ist die kontaktlose Zahlung möglich. Aus Sicherheitsgründen muss die PIN auch bei kontaktlosen Zahlungen sporadisch eingegeben werden.

### WIE UND WO KANN ICH DIE SPENDITCARD EINSETZEN?

Da es sich bei der SpenditCard um eine Visa Prepaid Card handelt, können Sie die Karte innerhalb der gewählten Kategorie einsetzen. Bei Zahlungen in Geschäften können Sie durch die Eingabe Ihrer PIN bezahlen. Bei Online-Käufen geben Sie die 16-stellige Kartenummer, das Ablaufdatum und die dreistellige Kartenprüfnummer (CVC) auf der Rückseite zur Autorisierung ein.

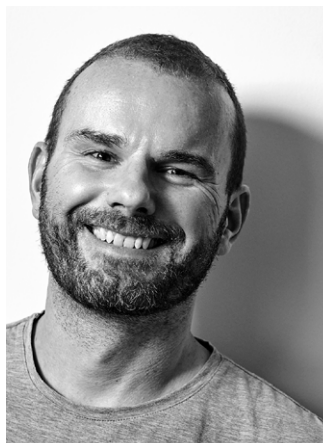
### BIS ZU WELCHER HÖHE KANN ICH ZAHLUNGEN DURCHFÜHREN?

Da es sich um eine Prepaid-Karte handelt, können Zahlungen bis zur Höhe des Guthabens durchgeführt werden, unter Beachtung der folgenden Verfügungslimits:

- für Online-Zahlungen: maximal 5.000 € pro Tag und 10.000 € pro Monat
- für Zahlungen in Geschäften: maximal 3.000 € pro Tag und 10.000 € pro Monat

### KANN ICH MEINE SPENDITCARD SELBER BELADEN UND GELD ABHEBEN?

Nur Ihr Arbeitgeber kann Ihre SpenditCard mit Guthaben aufladen. Eine Bargeldabhebung ist aus steuerrechtlichen Gründen nicht erlaubt und daher nicht möglich.



Michael Kallenbach  
Director Customer Relations



### SIE HABEN NOCH WEITERE FRAGEN ZUR NUTZUNG DER SPENDITCARD?

Schauen Sie in unsere FAQ – [www.spendit.de/faq](https://www.spendit.de/faq) oder kontaktieren Sie uns über [kundenbetreuung@spendit.de](mailto:kundenbetreuung@spendit.de)

## THE MOST IMPORTANT QUESTIONS & ANSWERS



### HOW IS MY SPENDITCARD ACTIVATED?

1. Your employer has to confirm the delivery of the SpenditCard(s) in the SPENDIT employer portal ([portal.spendit.de](http://portal.spendit.de)).
2. Then follow the instructions on the letter sent with the card to activate your SpenditCard.
3. Before making your first payment, please choose one of the categories in the My SpenditCard app.

### WHERE CAN I FIND THE PIN FOR MY SPENDITCARD?

During the registration process in the My SpenditCard App or at ["web.spenditcard.de"](http://web.spenditcard.de) you can set your personal PIN. You can also change the PIN in the portal at any given time. For security reasons, a cell phone number is required for these changes.

### CAN I CHANGE A CATEGORY THAT HAS ALREADY BEEN SET?

Yes, a change is possible. As soon as your balance is below €1, you can select another category in the My SpenditCard app.

### HOW CAN I CHECK MY BALANCE OR PAYMENTS ON THE SPENDITCARD?

In the App Store or Google Play Store, you can download the „My SpenditCard App“. Alternatively, you can also use our web login [„web.spenditcard.de“](http://web.spenditcard.de).

### IS IT POSSIBLE TO PAY CONTACTLESS WITH THE SPENDITCARD?

For the first payment, it is necessary that you insert the SpenditCard into the card reader and enter your PIN. Afterwards, contactless payment is possible. For security reasons, the PIN must also be entered sporadically for contactless payments.

### HOW AND WHERE CAN I USE THE SPENDITCARD?

Since the SpenditCard is a Visa Prepaid Card, you can use the card within the selected category. For in-store payments, you can pay by entering your PIN. For online purchases, enter the 16-digit card number, expiration date and three-digit card verification code (CVC) on the back for authorization.

### UP TO WHAT AMOUNT CAN I MAKE PAYMENTS?

Since it is a prepaid card, payments can be made up to the amount of the balance, subject to the following withdrawal limits:

- for online payments: maximum €5,000 per day and €10,000 per month
- for in-store payments: maximum €3,000 per day and €10,000 per month.

### CAN I TOP UP MY SPENDITCARD AND WITHDRAW MONEY MYSELF?

Only your employer can top up your SpenditCard. Cash withdrawal is not permitted for tax reasons and is therefore not possible.



Michael Kallenbach  
Director Customer Relations



### DO YOU HAVE ANY FURTHER QUESTIONS ABOUT USING THE SPENDITCARD?

Take a look at our FAQ – [www.spendit.de/faq](http://www.spendit.de/faq)  
If you don't find what you are looking for – just get in touch with our customer service team by email [kundenbetreuung@spendit.de](mailto:kundenbetreuung@spendit.de)